



## **Bienvenido a la Programa de farmacia especializada de UnitedHealthcare.**

Los medicamentos especializados son importantes para mantener o mejorar su salud.

Nuestro programa de farmacia especializada cuenta con recursos y apoyo personalizado para ayudarlo con su afección.



## **¿Qué es un medicamento especializado?**

Un medicamento especializado puede inyectarse, infundirse, tomarse por vía oral o inhalarse. Es diferente de otros medicamentos porque:

- Es posible que necesite supervisión clínica continua y educación adicional
- Tiene necesidades únicas de almacenamiento o envío
- Es posible que no esté disponible en farmacias minoristas
- Puede necesitar infusión o lactancia en el hogar

## **¿Qué servicios ofrece la farmacia especializada?**

Tendrás acceso a estos recursos útiles.

### **Recetas fáciles**

- Reciba los medicamentos a tiempo, con precisión y de forma asequible
- Ordene recargas por teléfono o en línea\*
- Reciba soporte a través de visitas virtuales, llamadas, chat en vivo o mensajes de texto

### **Orientación experta**

- Conéctese con un médico para que lo ayude a administrar sus medicamentos
- Infórmese sobre la ayuda financiera para sus medicamentos
- Obtenga más información sobre su afección y tratamiento a través de videos

# Guiando su camino hacia la salud bajo el beneficio de farmacia

UnitedHealthcare ofrece apoyo para medicamentos especializados a través de Optum® Specialty Pharmacy. Manejar y vivir con una condición de salud compleja es un desafío. Optum Specialty Pharmacy está aquí para usted cuando los necesite.



## Empezar

Llame al **1-855-427-4682** para cambiar.

Los farmacéuticos y los coordinadores de atención al paciente están listos las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ayudarlo a:

- Transfiera su receta
- Encuentre maneras asequibles de obtener sus medicamentos
- Explicar cómo usar la farmacia especializada



## Soporte personalizado

Optum Specialty Pharmacy siempre está lista por teléfono para responder preguntas sobre su medicamento, efectos secundarios y más. También puede utilizar la función Herramientas a continuación:

**Visitas virtuales:** programe un chat de video con un experto en su afección. Haga preguntas desde la privacidad de su hogar. Incluso puede grabar su sesión para revisarla más tarde o para compartirla con sus cuidadores.

**Serie de videos:** vea videos de otros pacientes con afecciones especializadas. Escuche sobre su tratamiento y cómo están.



## Cómo trabajar con su farmacéutico o enfermero

- Cuéntenos cómo va su terapia, si tiene problemas para mantenerse al día, si tiene efectos secundarios o si se olvida de tomar su medicación.
- Podemos ayudarlo a encontrar programas de bienestar para ayudarlo a mantenerse en el buen camino.
- Si forma parte de un programa de tratamiento clínico, siga su plan de atención e infórmenos sobre cualquier medicamento nuevo que esté tomando.



## Mantener el rumbo

Unos días antes de su próximo surtido, Optum Specialty Pharmacy le enviará un recordatorio de reabastecimiento por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto. Llame para suscribirse para recibir mensajes de texto.

Optum Specialty Pharmacy solo puede surtir medicamentos especializados. Use su farmacia de entrega a domicilio o minorista para sus recetas que no sean de especialidad.

Es posible que pague menos con la entrega a domicilio y las opciones de menor costo.