



Bienvenido a la Programa de farmacia especializada de UnitedHealthcare.

Los medicamentos especializados son importantes para mantener o mejorar su salud.

Nuestro programa de farmacia especializada cuenta con recursos y apoyo personalizado para ayudarlo con su afección.



¿Qué es un medicamento especializado?

Un medicamento especializado puede inyectarse, infundirse, tomarse por vía oral o inhalarse. Es diferente de otros medicamentos porque:

- Es posible que necesite supervisión clínica continua y educación adicional
- Tiene necesidades únicas de almacenamiento o envío
- Es posible que no esté disponible en farmacias minoristas
- Puede necesitar infusión o lactancia en el hogar

¿Qué servicios ofrece la farmacia especializada?

Tendrás acceso a estos recursos útiles.

Recetas fáciles

- Reciba los medicamentos a tiempo, con precisión y de forma asequible
- Ordene recargas por teléfono o en línea*
- Reciba soporte a través de visitas virtuales, llamadas, chat en vivo o mensajes de texto

Orientación experta

- Conéctese con un médico para que lo ayude a administrar sus medicamentos
- Infórmese sobre la ayuda financiera para sus medicamentos
- Obtenga más información sobre su afección y tratamiento a través de videos

Guiando su camino hacia la salud bajo el beneficio de farmacia

UnitedHealthcare ofrece apoyo para medicamentos especializados a través de Optum® Specialty Pharmacy. Manejar y vivir con una condición de salud compleja es un desafío. Optum Specialty Pharmacy está aquí para usted cuando los necesite.



Empezar

Llame al **1-855-427-4682** para cambiar.

Los farmacéuticos y los coordinadores de atención al paciente están listos las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ayudarlo a:

- Transfiera su receta
- Encuentre maneras asequibles de obtener sus medicamentos
- Explicar cómo usar la farmacia especializada



Soporte personalizado

Optum Specialty Pharmacy siempre está lista por teléfono para responder preguntas sobre su medicamento, efectos secundarios y más.

También puede utilizar la función Herramientas a continuación:

Visitas virtuales: programe un chat de video con un experto en su afección. Haga preguntas desde la privacidad de su hogar. Incluso puede grabar su sesión para revisarla más tarde o para compartirla con sus cuidadores.

Serie de videos: vea videos de otros pacientes con afecciones especializadas. Escuche sobre su tratamiento y cómo están.



Cómo trabajar con su farmacéutico o enfermero

- Cuéntenos cómo va su terapia, si tiene problemas para mantenerse al día, si tiene efectos secundarios o si se olvida de tomar su medicación.
- Podemos ayudarlo a encontrar programas de bienestar para ayudarlo a mantenerse en el buen camino.
- Si forma parte de un programa de tratamiento clínico, siga su plan de atención e infórmenos sobre cualquier medicamento nuevo que esté tomando.



Mantener el rumbo

Unos días antes de su próximo surtido, Optum Specialty Pharmacy le enviará un recordatorio de reabastecimiento por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto. Llame para suscribirse para recibir mensajes de texto.

Optum Specialty Pharmacy solo puede surtir medicamentos especializados. Use su farmacia de entrega a domicilio o minorista para sus recetas que no sean de especialidad. Es posible que pague menos con la entrega a domicilio y las opciones de menor costo.